**قرارداده ارائه خدمات پشتیبانی شبکه**

این قرارداد فی ما بین جناب ----------- به نمایندگی ---------------------- با شناسه ملی ------------------0 به نشانی ---------------------------------------------------------------------که از این پس کارفرما نامیده میشود از یک سو و آقای -------------------------------------------------------- به نشانی --------------------------------------------- ، از طرف دیگر ، که از این پس مجری نامیده میشود به شرح ذیل منعقد می گردد.

**ماده 1 : موضوع قرارداد**

ارئه خدمات پشتیبانی از طرف مجری یا نماینده وی به تعداد یک الی ده دستگاه کامپیوتر پی سی کلاینت (پلن A) با سیستم عامل ویندوز (مایکروسافت) و نرم افزارهای موجود در پیوست 1 ، در محل کارفرما به ---------------------------------------------------------------- ، بر اساس موارد مندرج در بخش مفاد قرارداد.

**ماده 2: مدت قرارداد**

این قرارداد از تاریخ 01/02/1402 شروع شده و به مدت یازده ماه تا تاریخ 29/12/1402 می باشد.

**ماده3: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت**

حق الزحمه مجری مبلغ ------------- تومان در هرماه بابت اجرای موضوع قرارداده در ماده 1 از زمان مشخص شده در ماده 2 قرارداد میباشد که کارفرما متعهد میگردد وجوه مربوطه به هر مرحله از پرداخت به صورت تحویل چک در وجه مجری و یا واریز وجه به حساب مجری ( شماره -------------------------- و یا شماره شبا ---------------------------------------------------- و یا شماره کارت ----------------------------- به نام --------------------) به مجری پرداخت می گردد.

کارفرما متعهد میگردد مبلغ فوق را در پایان هر دوره سی روزه از زمان شروع قرارداد به مجری پرداخت نماید.

**تبصره 1**: کلیه هزینه های ایاب و ذهاب خارج از از محل شرکت مندرج در ماده 1 به عهده کارفرما می باشد.

**تبصره 2:** در صورت درخواست پشتیبانی حضوری به غیر از زمان مشخص شده در مفاد قرار داد ماده 4-1 (یک روز در ماه) هزینه به ازای هر یک ساعت مبلغ --------- تومان میباشد. بدیهی است کلیه موارد مطروحه در قرارداد در مورد این بخش از پشتیبانی نیز صادق است.

|  |  |
| --- | --- |
| کارفرما  -------------------- | مجری  =================== |
| ----------- |  |
| |  | | --- | | مهر و امضاء | | امضاء |
|  |  |

**ماده 4 : مفاد قرارداد**

**4 - 1 تعهدات مجری:**

* مجری به موجب این قرارداد ملزم می گردد هر ماه 1 روز ، غیر از تعطیلات رسمی در قالب بازدید حضوری ، خود و یا نماینده مجری در محل شرکت حضور پیدا کنند و اقدام به رفع نواقص احتمالی در خصوص موضوع قرارداد نماید.
* چنانچه قطعات کامپیوتر به هر عنوان آسیب دیده باشد و یا نیاز به تعویض و یا ارتقاء داشته یاشد مجری پس از ارائه لیست قطعات آسیب دیده یا مورد نیاز ، بعد از تهیه قطعات از طرف کارفرما اقدام به تعویض یا ارتقاء آنها می نماید.
* مجری موظف است کارفرما را جهت استفاده از فن آوری های نوین مشاوره نموده پیشنهادهای خود را برای بهبود عملگرد سیستم کاری وی اعلام نماید.

**4 – 2 تعهدات کارفرما**

* مشاوره با مجری در مورد خرید و نصب و راه اندازی هرگونه تجهیزات مرتبط کامپیوتری و یا هرگونه تغییرات مورد نیاز در این خصوص.

هزینه سرویس پرینتر ها و شارژ تونر، کارتریج ، و خرید هرگونه تجهیزات به عهده کارفرما می باشد.

* کارفرما متعهد می گردد به منظور جلوگیری از آلوده شدن سیستم ها به هیچ عنوان از مدیای متفرقه ، دیسکت ، سی دی ، فلش و ... پیش از کنترل با ضد ویروس استفاده نگردد.
* کارفرما بدون هماهنگی مجری مجاز به نصب نرم افزار یا اعمال تغیرات روی سرورها و کلاینت ها نخواهد بود در غیر این صورت مسئولیت ناشی از دستکاری به عهده کارفرما خواهد بود.

|  |  |
| --- | --- |
| کارفرما  ---------------------- | مجری  -------------------- |
| ------------ |  |
| |  | | --- | | مهر و امضاء | | امضاء |

**ماده 5: حوادث قهریه(فورس ماژور)**

ﺣﻮادث ﻗﻬﺮﯾﻪ (فورس ماژور) ﺷﺎﻣﻞ: اﻋﺘﺼﺎﺑﺎت ﺣﻮادث ﻏﯿﺮﻗﺎﺑﻞ اﺟﺘﻨﺎب ﯾﺎ ﻫﺮ اﻣﺮ ، اﻗﺪاﻣﺎت ﻣﻨﺠﺮ ﺑﻪ ﺗﻌﻮﯾﺾ دوﻟﺘﻬﺎ ، آﻓﺎت ﺳﻤﺎوي ، اﻏﺘﺸﺎﺷﺎت ﮐﺎرﮔﺮي ، ﺑﺴﺘﻪ ﺷﺪن ﮐﺎرﮔﺎﻫﻬﺎ ، دﯾﮕﺮي ﮐﻪ ﻣﺎﻧﻊ اﺟﺮاي ﺗﻌﻬﺪات ﻫﺮﯾﮏ از ﻃﺮﻓﯿﻦ ﺑﻮده و ﺑﻄﻮر ﻣﻌﻘﻮل از ﺣﯿﻄﻪ اﻗﺘﺪار ﻃﺮﻓﯿﻦ ﺧﺎرج ﺑﺎﺷﺪ وﻟﯽ ﻣﻨﺤﺼﺮ ﺑﻪ اﯾﻦ ﻣﻮارد ﻧﯿﺴﺖ

ﮐﺎرﻓﺮﻣﺎ و ﻣﺠﺮي ﺑﻄﻮر ﮐﺎﻣﻞ در ﻗﺒﺎل ﺗﺎﺧﯿﺮات ﻧﺎﺷﯽ از ﺣﻮادث ﻗﻬﺮﯾﻪ و ﻏﯿﺮ ﻣﺘﺮﻗﺒﻪ( ﻓﻮرس ﻣﺎژور) ﻣﺴﺌﻮﻟﯿﺘﯽ ﺑﺮ ﻋﻬﺪه ﻧﺨﻮاﻫﻨﺪ داﺷﺖ و ﻫﺮ ﯾﮏ از آﻧﻬﺎ ﻣﮑﻠف هستند ظرف 10 روز از تاریخ شروع فورس ماژورطرف دیگر را کتباً مطلع نمایند. اﮔﺮ ﺑﺮ ﻃﺮف ﺷﺪن ﻣﺸﮑﻼت اﻧﺘﻈﺎر ﻧﺮود و ﯾﺎ اﺟﺘﻨﺎب از آﻧﻬﺎ ممکن نبود و ﯾﺎ ﺷﺮوع ﻣﺠﺪد ﻋﻤﻠﯿﺎت ﭘﺲ از یک ﻣﺎه اﻣﮑﺎن ﭘﺬﯾﺮ ﻧﺒﺎﺷﺪ ﻫﺮ ﯾﮏ از ﻃﺮﻓﯿﻦ ﺣﻖ دارﻧﺪ ﻓﺴﺦ ﻗﺮارداد را ﺑﺎ ارﺳﺎل ﮐﺘﺒﯽ ﻇﺮف ﻣﺪت 10 روز ﺑﻪ ﻃﺮف دﯾﮕﺮ اﺑﻼغ نمایند.

**ماده6 : فسخ قرارداد**

درصورتی که هر یک از طرفین قرارداد به تعهدات قراردادی خود عمل ننماید طرف دیگر می تواند با یـک اخطـار کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است طرفین تعهدات خود را تا زمان فسخ قرارداد ادامه خواهند داد . لازم به توضیح است در صورت فسخ قرارداد از طرف کارفرما کلیه هزینه های مجری بابت اجرای قرارداد تـا زمـان فسخ آن در وجه مجری پرداخت خواهد شد.

**ماده 7 : نسخ قرارداد**

این قرارداد در 7 ماده 2 تبصره ، 4 صفحه و یک پیوست(صفحه 4) در دونسخه تنظیم گردیده که هر یک از نسخ حکم واحد را داشته و مورد تائید طرفین قرارداد می باشد.

|  |  |
| --- | --- |
| کارفرما  -------------------- | مجری |
| ----------- | ---------------- |
| |  | | --- | | مهر و امضاء | | امضاء |

**امید است این قرارداد برای طرفین سبب خیر و برکت گردد**

**پیوست1: لیست نرم افزارهای تحت پوشش و دسته بندی پلن های این قرارداد**

**سیستم عامل سرویس پلن**

ویندوز8  **پلن A** : 5 الی 10 کامپیوتر

ویندوز8.1 **پلن B** : 10 الی 20 کامپیوتر

ویندوز10 **پلن C** : 20 الی 40 کامپیوتر

ویندوز 11 **پلن Z** : 40 الی 100 کامپیوتر

**اداری**

PDF Reader

Microsoft Office 2013

Microsoft Office 2016

Microsoft Office2021

Browser

Winrar

|  |  |
| --- | --- |
| کارفرما  --------------------- | مجری |
| ------------- | -------------------- |
| |  | | --- | | مهر و امضاء | | امضاء |