

قرارداده ارائه خدمات پشتیبانی شبکه

این قرارداد فی ما بین جناب ----- به نمایندگی ----- با شناسه ملی ----- به نشانی -----
----- که از این پس کارفرما نامیده میشود از یک سو و آقای -----
----- به نشانی ----- ، از
طرف دیگر ، که از این پس مجری نامیده میشود به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده ۱: موضوع قرارداد

ارائه خدمات پشتیبانی از طرف مجری یا نماینده وی به تعداد یک الی ده دستگاه کامپیوتر پی سی کلاینت (پلن A) با سیستم عامل ویندوز
(مایکروسافت) و نرم افزارهای موجود در پیوست ۱ ، در محل کارفرما به -----
----- ، بر اساس موارد مندرج در بخش مفاد قرارداد.

ماده ۲: مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۰۲/۰۱ شروع شده و به مدت یازده ماه تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ می باشد.

ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

حق الزحمه مجری مبلغ ----- تومان در هرماه بابت اجرای موضوع قرارداد در ماده ۱ از زمان مشخص شده در ماده ۲ قرارداد
میباشد که کارفرما متعهد میگردد وجوه مربوطه به هر مرحله از پرداخت به صورت تحویل چک در وجه مجری و یا واریز وجه به حساب
مجری (شماره ----- و یا شماره شبا ----- و یا شماره کارت -----
----- به نام -----) به مجری پرداخت می گردد.

کارفرما متعهد میگردد مبلغ فوق را در پایان هر دوره سی روزه از زمان شروع قرارداد به مجری پرداخت نماید.

تبصره ۱: کلیه هزینه های ایاب و ذهاب خارج از محل شرکت مندرج در ماده ۱ به عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۲: در صورت درخواست پشتیبانی حضوری به غیر از زمان مشخص شده در مفاد قرار داد ماده ۴-۱ (یک روز در ماه) هزینه به ازای
هر یک ساعت مبلغ ----- تومان میباشد. بدیهی است کلیه موارد مطروحه در قرارداد در مورد این بخش از پشتیبانی نیز صادق است.

مجری

کارفرما

امضاء

مهر و امضاء

ماده ۴ : مفاد قرارداد

۴ - ۱ تعهدات مجری:

- مجری به موجب این قرارداد ملزم می گردد هر ماه ۱ روز ، غیر از تعطیلات رسمی در قالب بازدید حضوری ، خود و یا نماینده مجری در محل شرکت حضور پیدا کنند و اقدام به رفع نواقص احتمالی در خصوص موضوع قرارداد نماید.
- چنانچه قطعات کامپیوتر به هر عنوان آسیب دیده باشد و یا نیاز به تعویض و یا ارتقاء داشته باشد مجری پس از ارائه لیست قطعات آسیب دیده یا مورد نیاز ، بعد از تهیه قطعات از طرف کارفرما اقدام به تعویض یا ارتقاء آنها می نماید.
- مجری موظف است کارفرما را جهت استفاده از فن آوری های نوین مشاوره نموده پیشنهادهای خود را برای بهبود عملکرد سیستم کاری وی اعلام نماید.

۴ - ۲ تعهدات کارفرما

- مشاوره با مجری در مورد خرید و نصب و راه اندازی هرگونه تجهیزات مرتبط کامپیوتری و یا هرگونه تغییرات مورد نیاز در این خصوص.
هزینه سرویس پرینتر ها و شارژ تونر، کارت ریدج ، و خرید هرگونه تجهیزات به عهده کارفرما می باشد.
- کارفرما متعهد می گردد به منظور جلوگیری از آلوده شدن سیستم ها به هیچ عنوان از مدیای متفرقه ، دیسکت ، سی دی ، فلش و ... پیش از کنترل با ضد ویروس استفاده نگردد.
- کارفرما بدون هماهنگی مجری مجاز به نصب نرم افزار یا اعمال تغییرات روی سرورها و کلاینت ها نخواهد بود در غیر این صورت مسئولیت ناشی از دستکاری به عهده کارفرما خواهد بود.

مجری

کارفرما

امضاء

مهر و امضاء

ماده ۵: حوادث قهریه (فورس ماژور)

حوادث قهریه (فورس ماژور) شامل: اعتصابات حوادث غیرقابل اجتناب یا هر امر، اقدامات منجر به تعویض دولتها، آفات سماوی، اغتشاشات کارگری، بسته شدن کارگاهها، دیگری که مانع اجرای تعهدات هریک از طرفین بوده و بطور معقول از حیثه اقتدار طرفین خارج باشد ولی منحصر به این موارد نیست

کارفرما و مجری بطور کامل در قبال تاخیرات ناشی از حوادث قهریه و غیر مترقبه (فورس ماژور) مسئولیتی بر عهده نخواهند داشت و هر یک از آنها مکلف هستند ظرف ۱۰ روز از تاریخ شروع فورس ماژور طرف دیگر را کتباً مطلع نمایند. اگر بر طرف شدن مشکلات انتظار نرود و یا اجتناب از آنها ممکن نبود و یا شروع مجدد عملیات پس از یک ماه امکان پذیر نباشد هر یک از طرفین حق دارند فسخ قرارداد را با ارسال کتبی ظرف مدت ۱۰ روز به طرف دیگر ابلاغ نمایند.

ماده ۶: فسخ قرارداد

در صورتی که هر یک از طرفین قرارداد به تعهدات قراردادی خود عمل ننماید طرف دیگر می تواند با یک اخطار کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. بدیهی است طرفین تعهدات خود را تا زمان فسخ قرارداد ادامه خواهند داد. لازم به توضیح است در صورت فسخ قرارداد از طرف کارفرما کلیه هزینه های مجری بابت اجرای قرارداد تا زمان فسخ آن در وجه مجری پرداخت خواهد شد.

ماده ۷: نسخ قرارداد

این قرارداد در ۷ ماده ۲ تبصره ۴، صفحه و یک پیوست (صفحه ۴) در دونسخه تنظیم گردیده که هر یک از نسخ حکم واحد را داشته و مورد تائید طرفین قرارداد می باشد.

مجری

کارفرما

امضاء

مهر و امضاء

امید است این قرارداد برای طرفین سبب خیر و برکت گردد

پیوست ۱: لیست نرم افزارهای تحت پوشش و دسته بندی پلن های این قرارداد

سیستم عامل	سرویس پلن
ویندوز 8	پلن A: ۵ الی ۱۰ کامپیوتر
ویندوز 8.1	پلن B: ۱۰ الی ۲۰ کامپیوتر
ویندوز 10	پلن C: ۲۰ الی ۴۰ کامپیوتر
ویندوز 11	پلن Z: ۴۰ الی ۱۰۰ کامپیوتر

اداری

PDF Reader

Microsoft Office 2013

Microsoft Office 2016

Microsoft Office 2021

Browser

Winrar

مجری

کارفرما

امضاء

مهر و امضاء